

# Välkomnande av internationella talanger

Förbättra välkomstservicen för internationella  
talanger i Öresundsregionen



ESS & MAX IV:  
Cross Border  
Science and Society

**Interreg**

Öresund-Kattegat-Skagerrak  
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

ESS & MAX IV: Cross Border Science and Society—Välkomnande av internationella talanger

Text: Thomas Nilsson, Susanne Mattsson, Lise Kingo Hansen, Kristina Sandberg Hrbinic

Foton: Ty Stange (omslag samt sida 9), Susanne Nilsson (sida 3), ESS (sida 4), Kennet Ruona (sida 6), Kristina Sandberg Hrbinic (sida 7), Porträttfoton från respektive individs organisation.

Malmö, August 2018.



# Välkomnande av internationella talanger

ESS kommer att attrahera många experter från hela världen. Men hur väl förberedda är myndigheterna och kommunerna i det omedelbara närområdet kring forskningsanläggningar att välkomna dessa experter med partners och barn? Hur ska man få besökande att trivas när de kommer till Öresundsregionen, så att de kommer vilja stanna kvar och bosätta sig här?

International House vid Københavns Kommune och Invest in Skåne har lett delprojektet Välkomnande av internationella talanger inom ESS & MAX IV: Cross Border Science and Society och arbetat tillsammans med Helsingborgs stad, Lunds kommun, Malmö stad och Copenhagen Capacity.

Delprojektet har inriktat sig på att förbättra servicen för internationella talanger som flyttar till Öresundsregionen genom gränsöverskridande samarbete, kartläggning och erfarenhetsutbyte.

Genom arbetet i delprojektet har de olika mottagandeorganisationerna fått arbeta tillsammans och har därigenom kunnat ta ett gemensamt helhetsgrepp om välkommandet av internationella talanger. Samarbetet har möjliggjort gemensamma events och uppgifter och inte minst att man lärt av varandras erfarenheter. Tack vare projektet har ett gränsöverskridande perspektiv lagts på samtliga mottagningsorganisationers arbete. Framöver kommer man att kunna erbjuda ett gemensamt utbud som blir både större och mer innehållsrikt än tidigare.

Inom delprojektet har man byggt upp ett gränsöverskridande International Talents Forum som är en webbaserad panel med internationella inflyttande, en webbaserad checklista för internationella nyinflyttade, ett kick start-program för medföljande samt marknadsföringsmaterial för mottagandeorganisationer i regioner, kommuner och företag.



# ESS och MAX IV

I Lund växer just nu den nya stadsdelen Brunnsnäs fram där världsledande forskning får ta plats och forskningsanläggningarna MAX IV och ESS etableras. Synkrotronljusanläggningen MAX IV invigdes i juni 2016 och är i en fas att ta emot fler och fler användare. Neutronanläggningen ESS beräknas öppnas i liten skala omkring 2020 och vara i full drift runt 2023. ESS och MAX IV erbjuder unika möjligheter att studera material på nanonivå med de mest avancerade tekniker som finns i världen. De olika teknikerna som används vid anläggningarna kompletterar varandra och ger en vetenskaplig bredd som är unik och den strategiska placeringen i Skåne innebär stora utvecklingsmöjligheter både för akademi och företag i området.

MAX IV är en del av Lunds universitet och finansieras i huvudsak genom svenska statliga medel. ESS är ett europeiskt forskningsinfrastrukturkonstortium (ERIC) där Sverige och Danmark gemensamt finansierar byggandet med 47,5 % av en totalbudget på 1,8 miljarder euro. Förutom själva neutronanläggningen i Lund har ESS även ett databehandlingscentrum i Köpenhamn.





# International Talent Forum

Grunden till de resultat som delprojektet kommit fram till har legat i International talent forum, en webbaserad panel, där internationella inflyttande har kunnat svara på olika frågor i enkätform. Tack vare dessa enkäter har delprojektet kunnat veta vad man ska inrikta sina ansträngningar på.

- Vi genomförde en undersökning i International Talent Forum, där de internationella talangerna lite överraskande svarade att de är villiga att pendla långt till arbetet och också är öppna till att bosätta sig på andra sidan om Öresund, berättar projektledaren Lisa Kingo från International House vid Köbenhavns kommun. Men de svarade också att de saknar information om vilka möjligheter som finns. Det öppnar därför upp för ett arbete om att marknadsföra möjligheterna ännu tydligare för att göra det ännu mer attraktivt.

*International Talent Forum*  
[ihcph.kk.dk/InternationalTalentForum](http://ihcph.kk.dk/InternationalTalentForum)



## Checklist for international newcomers

Att hitta en bostad, få BankID eller NemID, hitta en fritidsaktivitet – det är många saker man måste ta ställning till när man kommer till ett nytt land. Där är checklistan en god hjälp för internationella medborgare som väljer att flytta till Öresundsregionen.

Guiden är gjord som en checklista som de inflyttade kan kryssa av löpande, och den ger dem en klar och vid överblick över vad de behöver veta och göra vid ankomsten till antingen Danmark eller Sverige. Det är dessutom möjligt att spara sina ikryssningar, samt skriva ut eller skicka checklistan via mail och återvända till den vid en senare tidpunkt.

*Checklist for international newcomers*  
[www.international.kk.dk/checklist-newcomers](http://www.international.kk.dk/checklist-newcomers)



” Det är viktigt att talangerna vill komma hit och att de trivs när de är här, så de stannar så länge som möjligt. Därför är vårt samarbete över sundet mycket viktigt, för tillsammans kan vi tydliggöra vilka utmaningar talangerna möter och påverka både på regional och nationell nivå.

*Stefan Johansson, VD, Invest in Skåne*



# Kick Start Program

Under 2016 tog delprojektet ett krafttag och startade upp "Kick Start Program" vid International Citizen Hub i Lund. Programmet kom till genom inspiration från det motsvarande Copenhagen Career Program i International house samt WorkInDenmark. Syftet med Kick Start Program är att öka medföljandes kännedom om den svenska och danska arbetsmarknaden, ge konkreta verktyg och ett ökat nätverk som lättare kan leda till arbete. En av de vanligaste anledningarna till att internationella medarbetare väljer att flytta tillbaka till sina hemländer är att deras medföljande partner inte lyckas etablera sig på den lokala arbetsmarknaden.

I samarbete med ESS HR-avdelning, International Citizen Hub i Lund och Invest in Skåne utvecklade delprojektet ett skräddarsytt program för medföljande vid ESS som sattes i maj 2016. Kick Start Program var uppbyggt i elva utbildningsblock och 14 medföljande från ESS, MAX IV och ett par andra företag i regionen var aktiva i pilotsatsningen. Tack vare projektet inkluderades en gränsregional dimension i programmet.

”Många av våra anställda och deras familjer har tyckt att International Citizen Hub Lund varit en mycket värdefull mötesplats, där de möts med respekt, öppenhet och en hjälpsam hand. International Citizen Hub Lunds aktiviteter syftar till att möta våra anställdas behov och intressen, samtidigt som man erbjuder en vänlig plattform för nätverkande.

*Agneta Carlekrantz, HR officer, ESS*





# CASE: Marta Bochniewicz

## väg till ett arbete

Marta Bochniewicz är en av dem som deltog i Kick Start Program hösten 2016. Marta flyttade till Lund i juli 2015 tillsammans med sin sambo som fått arbete vid ESS. Flytten gick från Warszawa där Marta de senaste sex åren på Arbetsmarknadsdepartementet i Polen. Med sig i bagaget hade Marta dubbla examina i sociologi och datavetenskap. Redan innan flytten till Lund hade Marta sett till att anmäla sig till en intensivutbildning i svenska på Folkuniversitetet.



I september 2016 var Marta klar med svenskutbildningen och hade uppnått flytande nivå.

– Jag såg att de sökte statistiker på SCB i Örebro. Jag sökte jobbet och blev kallad på intervju redan några dagar senare. Jag var inte alls beredd på hur intervjun skulle gå till. Det var helt annorlunda mot i Polen.

Marta fick inte jobbet i Örebro, men fortsatte att leta. Hon försökte förbereda sig på olika sätt men tyckte att det var svårt att hitta information om hur intervjuer går till.

Hösten 2015 kom Marta i kontakt med International Citizen Hub i Lund och Lisa Andersson som arbetar som "Talent Attraction Developer" för verksamheten.

– Jag besökte International Citizen Hub nästan varje vecka. Det var så bra att träffa Lisa som hade liknande erfarenheter och hon var alltid hjälpsam och gav mig mycket positiv energi.

Marta hade vid flytten till Sverige också kommit i kontakt med Agneta Carlekrantz, HR Officer på ESS. Marta berättar att Agneta bland annat anordnar fikaträffar för medföljande vid ESS en gång i månaden. Marta brukar delta på träffarna och ser dem som ett utmärkt tillfälle att lära känna människor och utbyta erfarenheter. När Marta fick höra talas om Kick Start Program tvekade hon inte att anmäla sig.

Tredje passet av Kick Start Program inriktade sig på CV och personligt brev. Vid detta pass medverkande IKEA:s HR-avdelning och berättade vad de tittar på i en ansökan och hur deras rekryteringsprocess går till.

– Efter att ha fått information direkt från IKEA om hur man söker jobb hos dem så gick jag in på deras hemsida och hittade en intressant tjänst som "Insight Analyst" jag sökte. Några veckor senare hade vi ett annat utbildningsblock där man fick träna på en intervjusituation och med feedback från erfarna rekryterare. Några dagar senare blev jag kallad till en intervju på IKEA. Denna gång kände jag mig väl förberedd och det visade sig att allt jag tränat på under den fiktiva intervjun kom igen vid det riktiga intervjutillfället.

Marta gick vidare i rekryteringsprocessen och blev under hösten kallad till totalt fyra intervjuer och fick även göra personlighets- och analytikertest. I januari fick hon veta att hon fått jobbet som "Insight Analyst". Tjänsten handlar bland annat om att analysera kunders beteende.

– Kick Start Program var mycket bättre än jag hade kunnat tänka mig! De lyckades samla all viktigt information på en plats. Jag fick allt jag behövde på en gång, det var en bra blandning mellan teori och praktik och det var fantastiskt att det var gratis.



# Marknadsföringsmaterial

Ett både enkelt och verkningsfullt sätt att visa på vilka möjligheter och vilken service som finns är via filmer som lätt kan spridas på både webbplattformar och via sociala medier. Delprojektet har bland annat tagit fram en film som visar vilken service International Citizen Hub Lund kan ge och dess samarbete med International House i Köpenhamn, vilka möjligheter det finns att arbeta och bo på ömsesidiga sidor om Öresund och vilken service ÖresundDirekt kan ge, samt vilka karriärmöjligheter inom IT och life science som finns i Öresundsregionen.



” Jag räknar med att kunna använda delar av materialet och kunna integrera det i övrig kommunikation. Även det fördjupade samarbetet med Invest in Skåne och International House i Köpenhamn hoppas vi kommer att fortsätta. Det allra viktigaste är ju att frågan om att kunna rekrytera och behålla internationella talanger i Öresundsregionen har kommit upp på dagordningen och kommer förhoppningsvis att fördjupas.

*Gunilla Konradsson, kommunikatör, Malmö stad*





## Expat events

Genom delprojektet har de danska och svenska mottagningsorganisationen arrangerat gemensamma gränsöverskridande events för expats i Öresundsregionen.

- |               |  |
|---------------|--|
| Februari 2016 | Fokus på jobb: Den öresundsregionala arbetsmarknaden i Sverige   |
| Augusti 2016  | Fokus på kultur och samhälle: Do's and don't in Danish and Swedish everyday life                                     |
| Augusti 2016  | Fokus på kultur och samhälle: Familjetur till Fredriksdal i Sverige i samband med Family Days i Danmark              |
| Maj 2017      | Fokus på jobb: The Bridge to your future, matchmaking mellan rekryteringsfirmor och internationella talanger i Malmö |
| November 2017 | Fokus på bostäder: Seminarium i samband med Housing Fair i Dansk Industri i Köpenhamn                                |
| Mars 2018     | Fokus på kultur och samhälle: Scandinavian Traditions  |
| April 2018    | Fokus på jobb: Motivationsworkshop för medföljande   |

- ÖKAT KUNSKAPS- OCH ERFARENHETSUTBYTE FÖR AKTÖRER I REGIONEN
- CHECKLISTA FÖR INTERNATIONELLA NYINFLYTTADE
- KICK START-PROGRAM FÖR MEDFÖLJANDE
- MARKNADSFÖRINGSMATERIAL
- GRÄNSÖVERSKRIDANDE EVENTS FÖR INTERNATIONELLA TALANGER



# Framgångsfaktorer

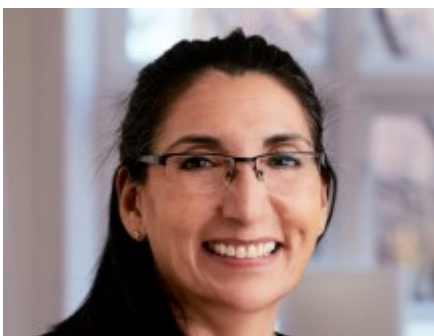
Projektledaren Lise Kingo från International House i Københavns Kommune pekar på det goda samarbetet mellan de svenska och danska organisationerna som en viktig framgångsfaktor för delprojektet.

- Vi har haft och har fortsatt ett riktigt bra samarbete med Invest in Skåne. Det har varit många bra möten och stor entusiasm i arbetet. Det är helt säkert tack vare vårt goda samarbete som vi i projektet har nått våra mål, säger Lise Kingo.

Lisa Kingo understryker vikten av att alla parter har bidragit med egna erfarenheter och tillsammans hittat nya vägar för stärkt samarbete och att göra det attraktivt för internationella talanger att bosätta sig i Öresundsregionen.

- Det har varit otroligt värdefullt att få ett annat perspektiv på de skilda problem som vi står inför, vi har blivit klokare på vilka samarbeten som lätt låter sig göras och vad vi fortsättningsvis ska göra var för sig, säger Lise Kingo.

- Avslutningsvis i projektet gör vi en rapport med intervjuer med nyckelpersoner i Öresundsregionen för att identifiera möjligheter med gemensamma insatser för framtiden, säger Susanne Mattsson, delprojektledare från Invest in Skåne.



”Projektet har gett oss en möjlighet för ett formellt tätt samarbete med aktörerna på den danska sidan av Öresund. Dessutom har det gett oss en möjlighet att få en tät dialog även med svenska myndigheter, för de ser vilket viktigt område det är med välkomnande av internationella talanger.

*Lisa Andersson, International Citizen Hub Lund*

## International House Copenhagen

International House Copenhagen bildades av Københavns Kommune 2013 som ett offentligt-privat partnerskap. Det är en så kallad one point entry, dit internationella inflyttade ska kunna vända sig för praktisk rådgivning inför och efter en flytt till Danmark.

## International Citizen Hub Lund

International Citizen Hub Lund är en fysisk mötesplats och Lunds kommuns mottagandeorganisation för internationella inflyttade. På International Citizen Hub Lund kan nyinflyttade få tips och råd om hur man ska gå vidare i olika praktiska frågor i samband med en flytt till Lund.



## Välkomnande av internationella talanger

Välkomnande av internationella talanger var ett av fem delprojekt inom projektet ESS & MAX IV: Cross Border Science and Society och leddes av International House Copenhagen. Totalt deltog sex partners i delprojektet, med en totalbudget på 900 000 euro. Syftet med delprojektet var att förbättra servicen för internationella talanger som flyttar till Öresundsregionen.

Deltagande partners i Välkomnande av internationella talanger:

- International House Copenhagen/ Københavns kommune
- Invest in Skåne
- Helsingborgs stad
- Lunds kommun
- Malmö stad
- Copenhagen Capacity



## ESS & MAX IV: Cross Border Science and Society

ESS & MAX IV: Cross Border Science and Society var ett projekt med 27 olika partners för att ta tillvara på möjligheterna med de världsunika forskningsanläggningarna ESS och MAX IV i Lund. Projektet medfinansierades av EU:s Interreg Öresund-Kattegat-Skagerrak och leddes av Region Skåne och Region Hovedstaden. Projektet genomfördes från september 2015 till och med augusti 2018.

Konkret innehöll projektet fem delprojekt som koordinerades med hjälp av den strategiska plattformen, som leddes av Region Skåne och Region Hovedstaden.

- Gränsregionalt nätverk och forskarprogram
- Internationell attraktionskraft
- Regional leverantörsbas
- Gränshinder
- Välkomnande av internationella talanger

Projektet beviljades 9,5 miljoner euro av Europeiska Regionala Utvecklingsfondens program INTERREG Öresund-Kattegat-Skagerrak. Totalt omsatte projektet 19 miljoner euro med alla partners medfinansiering. Det är det största projekt hittills som beviljats inom ramen för Interreg Öresund-Kattegat-Skagerrak.



INTERNATIONAL  
HOUSE  
COPEN-  
HAGEN

**invest** in skåne

part of business region skåne



HELSINGBORG



LUNDS  
KOMMUN



Malmö stad

COPENHAGEN  
CAPACITY